

Suite aux mesures présentées par le Président de la République ce 28 octobre, La Poste est organisée pour assurer la continuité de ses activités au service de tous ses clients particuliers, professionnels et entreprises.



- + Les bureaux de poste et les agences postales restent ouverts. Nous vous invitons à vérifier les horaires d'ouverture avant de vous déplacer.
- + Les relais poste basés dans les commerces autorisés à ouvrir sont également accessibles.



- + La distribution des courriers, des colis, de la presse quotidienne est assurée 6 jours sur 7 de même que les services de proximité comme les visites de lien social, le portage de repas et de médicaments.

Le strict respect des mesures sanitaires pour les postiers et les clients est assuré : gestes barrières, aménagements des locaux, vitres plexiglas, marquages au sol, masques...

La Poste mobilise un dispositif exceptionnel pour faire face au boom des colis de fin d'année.

Renforcement des équipes et des moyens

Plus de 9 000 emplois saisonniers sont recrutés pour assurer l'acheminement et la distribution de vos colis mais aussi de vos courriers.

En 2020, La Poste a investi dans quatre nouvelles plateformes de traitement de colis dernière génération capables de traiter jusqu'à 35 000 colis par heure.

Seconde présentation de vos colis

Si nous n'avons pas pu vous remettre votre Colissimo, vous pouvez **demandeur une seconde livraison** au jour ou au lieu de votre choix en faisant la demande avant minuit sur laposte.fr ou sur l'application La Poste.



- De très nombreux services de La Poste sont également accessibles à distance depuis laposte.fr :
- + Affranchissement et envoi de colis et de lettres recommandées depuis sa boîte aux lettres.
 - + Impression de timbres depuis son imprimante.
 - + Suivi d'un envoi (courrier, colis).

Face à cette situation exceptionnelle, La Poste et les postiers sont pleinement mobilisés pour soutenir l'économie, accompagner tous les clients particuliers, professionnels et entreprises.

Bonjour à tous,

Au quotidien, La Poste vous accompagne avec :



[Le site laposte.fr](https://www.laposte.fr)



[L'application La Poste](#)



[Nos bureaux de poste](#)



[Nos facteurs](#)

Vous trouverez dans ce mail

différentes informations sur le fonctionnement général de La Poste, des solutions pouvant vous aider lors de cette période compliquée, et un document/ Flyers que vous pouvez diffuser à vos administrés sur les services de La Poste depuis chez soi.

Je suis évidemment à votre écoute pour toutes informations complémentaires.

Bien à vous



Alexandra Broihier

[Déléguée Territoriale du Groupe pour la Haute-Saône et le Territoire de Belfort](#)
[DELEGATION REGIONALE DU GROUPE LA POSTE EN FRANCHE-COMTE](#)

[Place de l'Europe](#)
90400 DANJOUTIN

[Mobile : +33 \(0\)6 67 00 74 07 - alexandra.broihier@laposte.fr](mailto:alexandra.broihier@laposte.fr)
www.laposte.fr

1/ Soutenir le commerce de proximité :

[La plateforme MA VILLE MON SHOPPING est une solution de vente en ligne, clé en main, rapide à déployer, comprenant :](#)

- [le paiement en ligne sécurisé,](#)
- [la logistique intégrée \(click-and-collect ou livraison à domicile\)](#)
- [sans frais d'abonnement pour les commerçants des collectivités partenaires](#)
- [un modèle collaboratif : des ambassadeurs locaux partagent leurs produits coup de cœur](#)
- [une équipe support dédiée à l'aide pas à pas des commerçants](#)

[Les collectivités qui contractualisent avant le 1^{er} décembre bénéficient de conditions préférentielles avec deux mois d'abonnement offerts. Elles permettent également aux commerçants de bénéficier de la livraison à domicile gratuite et de la vente sans commission prélevée pendant la durée du confinement.](#)

2/ Livrer à domicile

Livraison de repas, de livres, de courses, de médicaments ... : le facteur assure au quotidien des livraisons dans le strict respect des mesures sanitaires pour les personnes qui doivent rester confinées ou qui ne peuvent se déplacer.

3/ Communiquer

Pour garder le contact avec les concitoyens : distribution d'imprimés en boîtes aux lettres, communication via SMS, documents remis en main propre par les facteurs ...

4/ Accompagner les seniors

Lors de sa tournée, le facteur peut assurer une visite auprès de personnes âgées selon une fréquence choisie par la collectivité.

Pour rompre l'isolement et lutter contre la fracture numérique, les collectivités peuvent également doter leurs aînés d'une tablette (Ardoiz) spécialement conçue pour les personnes âgées et débutantes. La mise en main est assurée par La Poste, à domicile, afin de permettre aux bénéficiaires de se distraire et de communiquer plus facilement avec leurs proches.



Alexandra Broihier

Déléguée Territoriale du Groupe pour la Haute-Saône et le Territoire de Belfort
DELEGATION REGIONALE DU GROUPE LA POSTE EN FRANCHE-COMTE

Place de l'Europe
90400 DANJOUTIN
Mobile : +33 (0)6 67 00 74 07 - alexandra.broihier@laposte.fr
www.laposte.fr